



Zugersee

Combined

SECUREworkplace

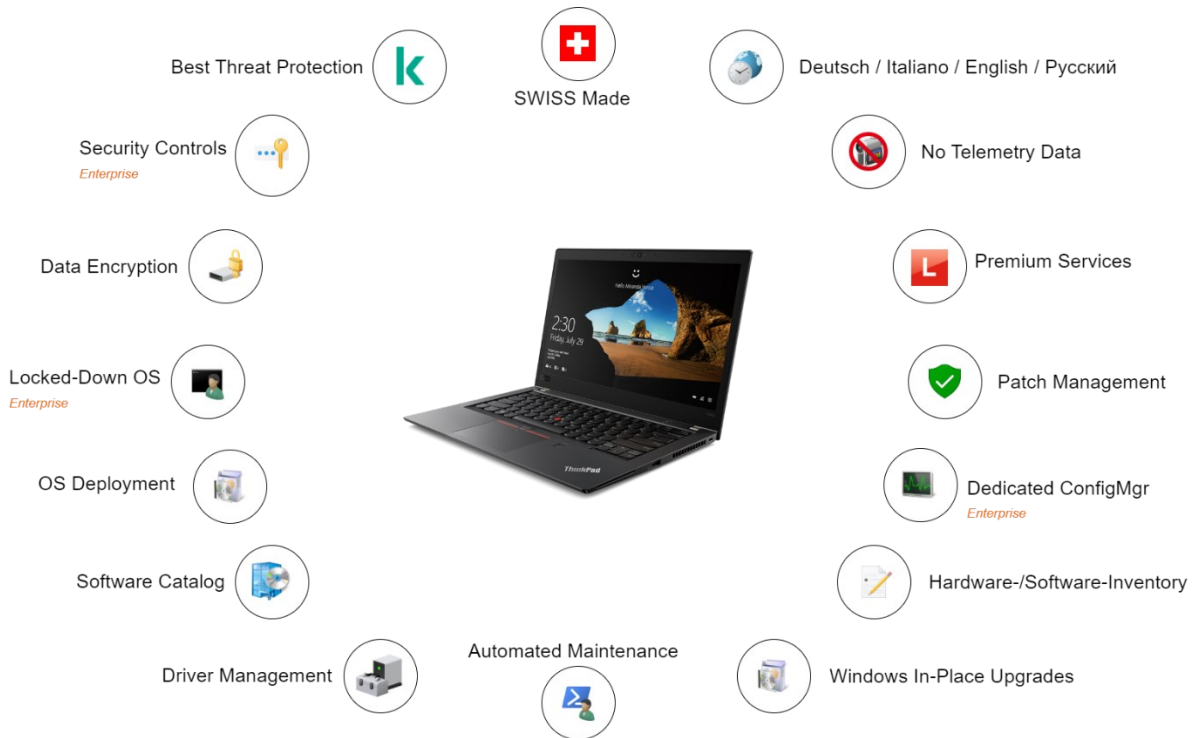
LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Combined Networks GmbH

Löberenstrasse 10

CH-6300 Zug - Schweiz

Nutzen Sie die Vorteile unserer speziell für KMU entwickelten Managed Services. Mit Combined SECUREworkplace bieten wir eine Schweizer Lösung mit dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis. Die Basisvariante ist ideal für kleine und mittlere Unternehmen, während für grössere Unternehmen eine erweiterte Version mit dediziertem Configuration Manager-Hosting (Managed Server) verfügbar ist.



Combined SECUREworkplace ist sowohl für physische Geräte (Managed Workplace) als auch als virtueller Desktop (Managed Thin Client) erhältlich.

Diese Leistungsbeschreibung unterliegt laufenden Anpassungen aufgrund technologischer Entwicklungen oder Änderungen durch Drittanbieter. Der Funktionsumfang und die Verfügbarkeit einzelner Leistungen können sich durch Updates oder Änderungen seitens der Softwarelieferanten ändern. Massgeblich ist die jeweils aktuelle Version, die auf unserer Webseite veröffentlicht wird, sowie die offiziellen Angaben der jeweiligen Softwarelieferanten.

Die Vertragsbedingungen sind im Dokument «Service Level Agreement» (SLA) sowie auf unserer Webseite festgehalten.

Die Vorteile von **Combined SECUREworkplace NEXT SMB** für kleine und mittlere Unternehmen:

Sicherheitsmanagement

Maximaler Datenschutz: Minimierte Telemetrie-Daten nach technischen Möglichkeiten für besseren Schutz der Privatsphäre.

Verwalteter Endpunktschutz mit Managed Detection and Response (MDR): Kontinuierliche, rund um die Uhr automatisierte Bedrohungserkennung und -abwehr.

Security Operations Center (SOC) 24x7: Permanente Überwachung durch ein Expertenteam, um Cyberangriffe zu erkennen und zu stoppen. Powered by Kaspersky NEXT Complete Security

IT-Automatisierung und Wartung

Automatische Updates und Wartung: Immer auf dem neuesten Stand, ohne manuellen Aufwand.

Zentrales Patch-Management: Automatische Sicherheitsupdates für Betriebssysteme und Anwendungen.

Windows In-Place Upgrades: Aktualisierung auf neue Windows-Versionen ohne Neuinstallation für minimale Ausfallzeiten.

Lenovo- & HP-Treiberverwaltung: Speziell für Business-Geräte optimierte Treiberverwaltung.

Hardware- und Software-Inventarisierung: Genaue Bestandsaufnahme aller verwalteten Geräte und Anwendungen.

Support und Benutzerfreundlichkeit

Combined Service Desk Silber: Support während unserer Bürozeiten gemäss Webseite. Support-Leistungen werden separat verrechnet. Detaillierte Informationen zu den Service-Levels und Leistungen finden Sie in der Leistungsbeschreibung für den Servicedesk.

Mehrsprachige Betriebssystem- und Applikationsverwaltung: Unterstützung für Italienisch, Deutsch, Englisch und Russisch. Support nur in den Landessprachen Deutsch und Italienisch.

Flexibel skalierbar: Einsatz ab 1 Gerät, Anpassung an Unternehmensgrösse möglich.

Drittanbieter-AGB gelten zusätzlich: Für bestimmte Komponenten und Softwarelösungen gelten die AGB von Drittanbietern.

Die Vorteile von **Combined SECUREworkplace NEXT Enterprise** für Grossunternehmen:

Configuration Manager as a Service

Dieses Angebot umfasst alle Leistungen der SMB-Variante sowie zusätzlich:

Dediziertes Configuration Manager-Hosting: Zentrale, vollständig verwaltete Infrastruktur für optimale Kontrolle und Sicherheit.

Automatische Betriebssysteminstallation (OSD): Effiziente Bereitstellung neuer Hardware durch Operating System Deployment (OSD), verfügbar für aktuell unterstützte Lenovo- und HP-Business-Geräte.

Locked-Down-Betriebssystem: Höhere Sicherheit durch eingeschränkte Systemrechte und reduzierte Angriffsfläche. Die Basiskonfigurationen, wie die Security CIS-Baseline, sind enthalten. Application Control in Verbindung mit Endpoint Security wird jedoch als individuelles Projekt nach Aufwand bereitgestellt.

Erweiterter Endpunktschutz: Gerätesteuerung und Anwendungskontrolle zur Verhinderung unerlaubter Hard- und Softwareinstallationen werden als individuelles Projekt nach Aufwand bereitgestellt.

Skalierbar für grosse Unternehmensumgebungen: Geeignet für Organisationen mit bis zu mehreren tausend Geräten. Empfohlen ab ca. 100 verwalteten Geräte oder bei der Nutzung von OSD mit einem Distribution Point am Kundenstandort oder Remote-Standorte.

Die Data Center Services - **combined.swiss SECUREdatacenter** - sind Voraussetzung für den Managed Workplace Enterprise und werden separat und zusätzlich berechnet.