



Lago di Zugo

Combined

SECUREworkplace

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Combined Networks GmbH

Löberenstrasse 10

CH-6300 Zugo - Svizzera

Approfittate subito dei vantaggi dei nostri servizi gestiti, pensati appositamente per le PMI. Con Combined SECUREworkplace offriamo una soluzione svizzera con il miglior rapporto qualità-prezzo. La versione base è ideale per le piccole e medie imprese, mentre per le aziende più grandi è disponibile una versione avanzata con hosting dedicato per Configuration Manager (Managed Server).



Combined SECUREworkplace è disponibile sia per dispositivi fisici (Managed Workplace), sia come desktop virtuale (Managed Thin Client).

Questa descrizione del servizio è soggetta a modifiche continue a causa di sviluppi tecnologici o cambiamenti da parte di fornitori terzi. La gamma di funzioni e la disponibilità di singoli servizi possono variare a seguito di aggiornamenti o modifiche da parte dei fornitori di software. Fa fede la versione attuale pubblicata sul nostro sito web, nonché le indicazioni ufficiali dei rispettivi fornitori di software.

Le condizioni contrattuali sono definite nel documento «Service Level Agreement» (SLA) e pubblicate sul nostro sito web.

I vantaggi di **Combined SECUREworkplace NEXT SMB** per le piccole e medie imprese:

Gestione della sicurezza

Massima protezione dei dati: dati di telemetria minimizzati secondo le possibilità tecniche per una migliore protezione della privacy.

Protezione degli endpoint gestita con Managed Detection and Response (MDR): rilevamento e difesa automatizzati delle minacce, attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Security Operations Center (SOC) 24x7: monitoraggio continuo da parte di un team di esperti per rilevare e fermare gli attacchi informatici. Powered by Kaspersky NEXT Complete Security

Automazione IT e manutenzione

Aggiornamenti automatici e manutenzione: sempre aggiornati, senza interventi manuali.

Gestione centralizzata delle patch: aggiornamenti di sicurezza automatici per sistemi operativi e applicazioni.

Aggiornamenti in-place di Windows: aggiornamento a nuove versioni di Windows senza reinstallazione, per tempi di inattività minimi.

Gestione dei driver Lenovo e HP: gestione ottimizzata dei driver specificamente per dispositivi aziendali.

Inventario hardware e software: rilevamento accurato di tutti i dispositivi e applicazioni gestiti.

Supporto e facilità d'uso

Combined Service Desk Silber: supporto durante l'orario d'ufficio come indicato sul nostro sito web. I servizi di supporto sono fatturati separatamente. Per informazioni dettagliate sui livelli di servizio e le prestazioni, consultare la descrizione dei servizi per il Servicedesk.

Gestione multilingue di sistemi operativi e applicazioni: supporto per italiano, tedesco, inglese e russo. Il supporto è fornito esclusivamente nelle lingue nazionali tedesco e italiano.

Scalabilità flessibile: utilizzabile a partire da 1 dispositivo, adattabile alla dimensione dell'azienda.

Si applicano anche le condizioni generali di terzi: per determinati componenti e soluzioni software, si applicano le condizioni generali dei fornitori terzi.

I vantaggi di **Combined SECUREworkplace NEXT Enterprise** per le grandi aziende:

Configuration Manager as a Service

Questo servizio include tutte le funzioni della variante SMB oltre a:

Hosting dedicato di Configuration Manager: infrastruttura centralizzata completamente gestita per garantire un controllo e una sicurezza ottimali.

Installazione automatica del sistema operativo (OSD): distribuzione efficiente di nuovo hardware tramite Operating System Deployment (OSD), disponibile per dispositivi business attualmente supportati di Lenovo e HP.

Sistema operativo con accessi limitati (Locked-Down): maggiore sicurezza grazie a diritti di sistema limitati e superficie di attacco ridotta. Le configurazioni di base, come la baseline di sicurezza CIS, sono incluse. Il controllo delle applicazioni in combinazione con la sicurezza degli endpoint viene fornito come progetto individuale e fatturato separatamente.

Protezione avanzata degli endpoint: il controllo dei dispositivi e delle applicazioni per prevenire installazioni non autorizzate di hardware e software viene fornito come progetto individuale e fatturato separatamente.

Scalabilità per ambienti aziendali di grandi dimensioni: adatto per organizzazioni con fino a diverse migliaia di dispositivi. Consigliato a partire da circa 100 dispositivi gestiti o in presenza di OSD con un punto di distribuzione presso la sede del cliente o sedi remote.

I servizi Data Center - **combined.swiss SECUREdatacenter** - sono un requisito fondamentale per l'utilizzo di Managed Workplace Enterprise e vengono fatturati separatamente.