



Lago di Zugo

Combined

SECUREnetwork

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Combined Networks GmbH

Löberenstrasse 10

CH-6300 Zugo - Svizzera

In un mondo sempre più connesso, è essenziale per le aziende proteggere la propria infrastruttura IT da una vasta gamma di minacce. I criminali informatici sviluppano costantemente nuove strategie di attacco per sfruttare le vulnerabilità e infiltrarsi nelle reti.

Per questo motivo, la sicurezza della rete diventa uno dei pilastri principali della strategia IT di un'azienda. Una rete compromessa può non solo portare alla perdita di dati, ma anche danneggiare in modo duraturo la reputazione e le relazioni commerciali di un'azienda.



Questa descrizione del servizio è soggetta a modifiche continue a causa di sviluppi tecnologici o cambiamenti da parte di fornitori terzi. La gamma di funzioni e la disponibilità di singoli servizi possono variare a seguito di aggiornamenti o modifiche da parte dei fornitori di software. Fa fede la versione attuale pubblicata sul nostro sito web, nonché le indicazioni ufficiali dei rispettivi fornitori di software.

Le condizioni contrattuali sono definite nel documento «Service Level Agreement» (SLA) e pubblicate sul nostro sito web.

I vantaggi di **Combined SECUREnetwork** per le piccole e medie imprese:

Managed Firewall

I nostri servizi gestiti per firewall offrono una soluzione di sicurezza completa per la vostra rete. Le prestazioni incluse comprendono:

Aggiornamenti regolari del firmware: eseguiamo aggiornamenti periodici del firmware per garantire che il firewall disponga sempre delle funzionalità più recenti e delle ultime patch di sicurezza.

Adattamenti regolari della configurazione secondo le raccomandazioni del fornitore: la configurazione del firewall viene verificata e adeguata regolarmente per evitare vulnerabilità e ottimizzare le prestazioni.

Verifica e analisi dei log: i log del firewall vengono controllati regolarmente e analizzati a campione per individuare potenziali minacce o anomalie. In caso di aggiornamenti, viene eseguito un controllo manuale dei log per accertarsi che non si verifichino errori o comportamenti anomali. Un monitoraggio continuo non è incluso, ma può essere configurato opzionalmente e fatturato separatamente.

Attività amministrative: sono incluse modifiche alle regole del firewall, configurazioni di port forwarding, VPN e altre impostazioni rilevanti per la sicurezza, purché l'intervento non superi la durata di 0.25 ore per attività. Qualora il tempo necessario ecceda tale limite, le attività aggiuntive verranno fatturate separatamente.

Managed Switches

I nostri servizi gestiti per switch di rete garantiscono una gestione efficiente e un funzionamento fluido della vostra rete.

Aggiornamenti regolari del firmware: eseguiamo aggiornamenti periodici del firmware per garantire che gli switch siano sempre dotati delle funzionalità più recenti e delle patch di sicurezza più aggiornate.

Adattamenti regolari della configurazione secondo le raccomandazioni del fornitore: ottimizziamo la configurazione degli switch per migliorare il traffico di rete e garantire un funzionamento ottimale dell'infrastruttura.

Attività amministrative: sono incluse modifiche alle porte degli switch, configurazioni VLAN, impostazioni QoS (Quality of Service) e altre configurazioni, purché non superino il limite usuale di 0.25 ore per attività. Qualora l'intervento richiesto ecceda tale durata, le modifiche aggiuntive saranno fatturate separatamente.

Managed Access Point

Per un'infrastruttura WLAN affidabile e ad alte prestazioni, offriamo la gestione completa dei vostri Access Point:

Aggiornamenti regolari del firmware: eseguiamo aggiornamenti periodici del firmware per garantire che gli Access Point dispongano sempre delle funzionalità più recenti e delle ultime patch di sicurezza.

Adattamenti regolari della configurazione secondo le raccomandazioni del fornitore: ottimizziamo la configurazione degli Access Point per garantire una connessione WLAN stabile e veloce.

Attività amministrative: sono incluse modifiche alle impostazioni di sicurezza della WLAN, configurazioni SSID, assegnazioni dei canali e altre impostazioni rilevanti, purché non superino il limite usuale di 0.25 ore per attività. Qualora l'intervento richiesto ecceda tale durata, le modifiche aggiuntive saranno fatturate separatamente.

Supporto e facilità d'uso

Combined Service Desk Silber: supporto durante l'orario d'ufficio come indicato sul nostro sito web. I servizi di supporto sono fatturati separatamente. Per informazioni dettagliate sui livelli di servizio e le prestazioni, consultare la descrizione dei servizi per il Servicedesk.

Si applicano anche le condizioni generali di terzi: per determinati componenti e soluzioni software, si applicano le condizioni generali dei fornitori terzi.