



Lago di Zugo

Combined

Software Catalog

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

*Combined Networks GmbH
Löberenstrasse 10
CH-6300 Zugo - Svizzera*

Versione	Data	Osservazioni
2.0	19.03.2025	Versione iniziale

Sommario

Cos'è Combined Software Catalog?	4
Perché Combined Software Catalog è così importante?	5
Descrizione del servizio	6
Servizi di base	6
Servizi supplementari a pagamento	7
Note sulla licenza	7
Requisiti di sistema	8
Infrastruttura	8
Domande frequenti	9
Contratto di licenza	10

Cos'è Combined Software Catalog?

Combined Networks GmbH offre la combinazione perfetta tra gestione delle vulnerabilità e gestione efficiente delle applicazioni. Come specialisti nella gestione dei posti di lavoro e nel packaging del software, abbiamo sviluppato una soluzione senza compromessi: **Combined Software Catalog**.

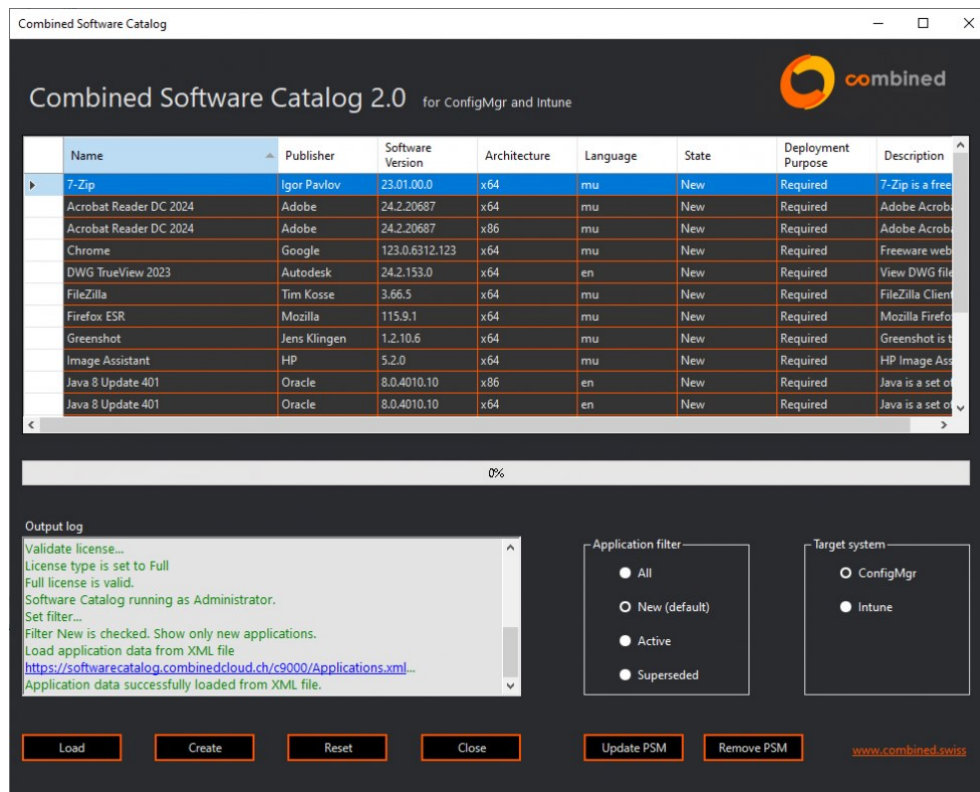
Combined Software Catalog consente a PMI e grandi aziende di aggiornare rapidamente e in sicurezza le applicazioni, grazie a routine di installazione personalizzate, configurate su misura per ogni singola azienda.

Per le aziende che utilizzano già Microsoft Configuration Manager, Combined Software Catalog offre un servizio automatizzato che consente di fornire pacchetti software come abbonamenti annuali a un prezzo decisamente più conveniente rispetto ai tradizionali servizi di packaging.

Combined Software Catalog comprende centinaia di applicazioni standard e può essere esteso con applicazioni specialistiche. La nostra soluzione trasferisce automaticamente tutti i pacchetti software predefiniti sul vostro server, li integra in Configuration Manager e consente una rapida distribuzione – senza costi aggiuntivi di packaging e a un prezzo imbattibile.

Il catalogo software è disponibile anche per Microsoft Intune.

La combinazione di una potente soluzione di patch management e una professionalità nel packaging del software rende Software Catalog la soluzione più efficiente ed economica in Svizzera.



Name	Publisher	Software Version	Architecture	Language	State	Deployment Purpose	Description
7-Zip	Igor Pavlov	23.01.00.0	x64	mu	New	Required	7-Zip is a free
Acrobat Reader DC 2024	Adobe	24.2.20687	x64	mu	New	Required	Adobe Acrob
Acrobat Reader DC 2024	Adobe	24.2.20687	x64	mu	New	Required	Adobe Acrob
Chrome	Google	123.0.6312.123	x64	mu	New	Required	Freeware web
DWG TrueView 2023	Autodesk	24.2.153.0	x64	en	New	Required	View DWG file
FileZilla	Tim Kosse	3.66.5	x64	mu	New	Required	FileZilla Client
Firefox ESR	Mozilla	115.9.1	x64	mu	New	Required	Mozilla Firefo
Greenshot	Jens Klingen	1.2.10.6	x64	mu	New	Required	Greenshot is t
Image Assistant	HP	5.2.0	x64	mu	New	Required	HP Image Ass
Java 8 Update 401	Oracle	8.0.4010.10	x86	en	New	Required	Java is a set of
Java 8 Update 401	Oracle	8.0.4010.10	x64	en	New	Required	Java is a set of

Output log

```

Validate license...
License type is set to Full
Full license is valid.
Software Catalog running as Administrator.
Set filter...
Filter New is checked. Show only new applications.
Load application data from XML file
https://softwarecatalog.combinedcloud.ch/c9000/Applications.xml...
Application data successfully loaded from XML file.
  
```

Application filter

- All
- New (default)
- Active
- Superseded

Target system

- ConfigMgr
- Intune

Buttons: Load, Create, Reset, Close, Update PSM, Remove PSM

www.combined.swiss

Perché Combined Software Catalog è così importante?

Senza applicazioni, ogni sistema operativo è limitato. Applicazioni per grafica, contabilità, elaborazione testi, calcoli, presentazioni, gestione dei clienti o per il controllo delle macchine industriali – la scelta è vasta. Ogni azienda utilizza dozzine, se non centinaia di applicazioni distribuite su vari dispositivi.

Quasi tutte le vulnerabilità di sicurezza riguardano le applicazioni sui dispositivi degli utenti. Quello che un tempo era un computer fisso in azienda si è trasformato in un dispositivo mobile e dinamico, connesso a una moltitudine di applicazioni e servizi internet in continua evoluzione. Centinaia di programmi software con potenziali falle di sicurezza rendono i dispositivi degli utenti un obiettivo per i cybercriminali che cercano di infiltrarsi nelle aziende.

Perché è importante gestire le applicazioni sui dispositivi degli utenti?

Molte aziende non sanno nemmeno quante e quali applicazioni vengono eseguite sui loro dispositivi. Spesso vengono aggiornati solo il sistema operativo e i software più noti, creando così un'ampia superficie di attacco che può essere sfruttata dai criminali.

Le minacce si sono evolute. I virus classici non rappresentano quasi più un problema, ma nuovi pericoli come ransomware, coin miner e applicazioni potenzialmente indesiderate (PUA) costituiscono una seria minaccia. Spegnerne alcune decine o centinaia di server e lasciare gli utenti all'oscuro non comporta solo costi economici, ma può anche mettere a rischio la sopravvivenza stessa di un'azienda – soprattutto in tempi difficili.

Come gestire in modo efficace la giungla delle applicazioni?

Esistono molte soluzioni per il patch management – da strumenti gratuiti a soluzioni software complesse. Tuttavia, le opzioni economiche offrono spesso possibilità limitate: permettono gli aggiornamenti, ma offrono poca flessibilità e scarsa personalizzazione dei processi di installazione. Le soluzioni più avanzate offrono maggiori funzionalità, come l'integrazione con Microsoft Configuration Manager o Intune. Tuttavia, queste soluzioni avanzate sono spesso troppo costose per le PMI.

Descrizione del servizio

Das Combined è disponibile come abbonamento annuale ed è indipendente dal numero di dispositivi gestiti. Offre una soluzione efficiente per il packaging, la distribuzione e la gestione delle applicazioni software nei vostri ambienti Configuration Manager (ConfigMgr) e Intune.

Edizioni:

Edizione Silver: include applicazioni freeware e open source.

Edizione Gold: include applicazioni con licenza e applicazioni specialistiche.

Servizi di base

Gestione e distribuzione dei pacchetti software: ci occupiamo della creazione e della distribuzione di tutte le applicazioni software (in base all'edizione e all'abbonamento) di cui avete bisogno. I pacchetti vengono testati da noi e resi disponibili su un nostro server web sicuro. Con il nostro software, potete scaricare le versioni più recenti delle applicazioni software e distribuirle all'interno della vostra infrastruttura.

Installazione e distribuzione automatizzata: dopo aver scaricato i pacchetti software tramite il nostro software, è possibile copiarli direttamente sul server Configuration Manager e creare automaticamente l'applicazione. In alternativa, è possibile caricare le applicazioni su Intune per eseguire automaticamente la creazione e la distribuzione delle stesse.

Distribuzione rapida di nuovi pacchetti applicativi: non appena il produttore rilascia nuove versioni o aggiornamenti, mettiamo a disposizione i nuovi pacchetti entro circa 1-5 giorni (principio best effort). Cerchiamo di garantire una distribuzione tempestiva, in modo che possiate lavorare con le versioni più recenti delle applicazioni.

Formazione online e in loco: è inclusa una formazione online gratuita per l'utilizzo del catalogo software. Inoltre, offriamo formazioni in loco su richiesta e previa consultazione, per garantire che il vostro team possa utilizzare il software in modo efficiente.

Controllo qualità: tutti i pacchetti vengono testati nel nostro ambiente Configuration Manager per garantire una perfetta integrazione nella vostra infrastruttura. Questo assicura che i pacchetti software forniti siano privi di errori e funzionino senza problemi nel vostro sistema.

Adattamento dei pacchetti: se necessario, adattiamo i pacchetti software alle specifiche esigenze della vostra infrastruttura, in modo che le applicazioni siano ottimizzate per il vostro ambiente.

Contenuto dell'edizione: l'abbonamento base del catalogo software include da 1 a un massimo di 24 pacchetti software. Per un numero di pacchetti superiore a 25, si applicano costi aggiuntivi.

Servizi supplementari a pagamento

Modifiche alla configurazione e personalizzazioni: le modifiche e personalizzazioni che richiedono più di 0.25 ore di lavoro per ciascun incarico saranno addebitate in base al lavoro effettivo. Ciò riguarda modifiche più complesse ai pacchetti o adattamenti dell'infrastruttura.

Test approfonditi sui tipi di dispositivi: su richiesta, eseguiamo test approfonditi sui dispositivi specifici del cliente per garantire che le applicazioni software funzionino in modo ottimale in condizioni reali.

Manutenzione e supporto dell'infrastruttura Configuration Manager e Intune: tutti gli incarichi che non sono correlati al catalogo software (ad esempio, manutenzione dell'infrastruttura ConfigMgr o supporto per altre componenti del sistema) verranno fatturati separatamente in base al tempo impiegato.

Analisi dei problemi e risoluzione degli errori: in caso di applicazioni difettose, ci occupiamo dell'analisi del problema, collaboriamo con i produttori per risolvere i bug del software e gestiamo le vulnerabilità di sicurezza nelle applicazioni.

Combined Service Desk Silber: supporto durante l'orario d'ufficio come indicato sul nostro sito web. I servizi di supporto sono fatturati separatamente. Per informazioni dettagliate sui livelli di servizio e le prestazioni, consultare la descrizione dei servizi per il Servicedesk.

Note sulla licenza

Forniamo esclusivamente pacchetti preconfigurati per la distribuzione automatica del software e la gestione delle patch. L'acquisto delle licenze necessarie e la registrazione del software presso il produttore sono a carico del cliente e non fanno parte della nostra offerta.

Requisiti di sistema

Infrastruttura

Combined Software Catalog è rivolto a clienti che utilizzano una propria infrastruttura Microsoft Configuration Manager o Microsoft Intune:

Requisiti di sistema per Configuration Manager:

- ✓ Viene supportata l'edizione ConfigMgr Current Branch, che è ancora attiva secondo il ciclo di vita del supporto Microsoft.
- ✓ I pacchetti delle applicazioni necessitano di un luogo di archiviazione, che può essere locale sul server ConfigMgr o su una condivisione di un file server.
- ✓ Il nome della condivisione può essere scelto liberamente. È possibile utilizzare anche una condivisione esistente, ma la struttura delle cartelle all'interno della condivisione non deve essere modificata manualmente, altrimenti l'automazione non funzionerà più.
- ✓ Gli script PowerShell sono firmati digitalmente. Il cliente deve distribuire i certificati della nostra autorità di certificazione principale nel proprio ambiente per poter eseguire gli script.

Requisiti di sistema per Intune:

- ✓ Moduli PowerShell di MgGraph e Intune.
- ✓ App Registration in Intune con i permessi appropriati.
- ✓ Gli script PowerShell sono firmati digitalmente. Il cliente deve distribuire i certificati della nostra autorità di certificazione principale nel proprio ambiente per poter eseguire gli script.

Domande frequenti

Quali sono i termini del contratto?

I termini del contratto sono stabiliti nel documento "Service Level Agreement" (SLA) e sul nostro sito web.

Posso provare il catalogo software?

Con piacere! Su richiesta, mettiamo a disposizione alcuni pacchetti a scopo dimostrativo.

Cosa succede al software e ai dati in caso di disdetta del contratto?

Quando il cliente decide di non utilizzare più il catalogo software, può comunque mantenere e continuare a utilizzare i pacchetti applicativi già forniti. Tuttavia, il supporto per questi pacchetti sarà a pagamento (tariffa oraria secondo il listino prezzi). Non verranno più forniti nuovi pacchetti.

Il catalogo software funziona anche con versioni precedenti di ConfigMgr?

No. L'automazione è stata sviluppata specificamente per la versione ConfigMgr Current Branch e viene testata in modo approfondito esclusivamente con questa versione o con versioni successive.

Cosa succede quando un'applicazione restituisce un codice di errore specifico durante l'installazione?

Vi preghiamo di fornirci il file di log e provvederemo ad adattare il pacchetto di conseguenza, affinché l'installazione venga eseguita correttamente. Questo servizio è incluso nell'abbonamento ed è offerto gratuitamente.

Vengono fornite anche applicazioni specialistiche?

Naturalmente! Il nostro catalogo software è disponibile in due varianti di abbonamento:

Edizione Silver: include applicazioni freeware e open source.

Edizione Gold: include applicazioni con licenza e applicazioni specialistiche.

Contratto di licenza

1. Preambolo

1.1 Questo contratto di licenza software ("Accordo") è stipulato tra Combined Networks GmbH ("licenziante") e l'utente ("licenziatario"). Installando, accedendo o utilizzando Combined Software Catalog ("software"), il licenziatario accetta i termini e le condizioni di questo accordo.

2. Concessione della licenza

2.1 Il licenziante concede al licenziatario una licenza non esclusiva, non trasferibile e revocabile per l'utilizzo del software per scopi aziendali interni.

2.2 Il licenziatario non è autorizzato a riprodurre, distribuire, concedere in sublicenza o mettere a disposizione il software a terzi, salvo che vi sia un esplicito consenso scritto del licenziante.

3. Limitazioni

3.1 Il licenziatario non può decompilare, retroingegnerizzare (Reverse Engineering), modificare o creare opere derivate dalla software.

3.2 Il licenziatario non può eludere o manipolare i meccanismi di sicurezza del software.

3.3 Il software non può essere utilizzato per scopi illegali o non autorizzati.

4. Diritti di proprietà

4.1 Il software rimane di proprietà del licenziante. Tutti i diritti d'autore, i diritti sui marchi e gli altri diritti di proprietà intellettuale rimangono di proprietà del licenziante. Questo accordo non trasferisce alcun diritto di proprietà al licenziatario.

5. Esclusione di garanzia

5.1 Il software viene fornito "così com'è", senza alcuna garanzia espressa o implicita. Il licenziante non fornisce alcuna garanzia sulla correttezza o sull'idoneità del software per scopi specifici.

6. Limitazione della responsabilità

6.1 Il licenziante non è responsabile per danni diretti, indiretti o consequenziali derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il software. La responsabilità è limitata all'importo di una quota mensile dell'abbonamento annuale.

7. Durata e cessazione

7.1 Questa licenza entra in vigore con l'installazione o l'uso del software e rimane valida fino alla sua cessazione.

7.2 Il licenziante può disdire questa licenza se il licenziatario viola una delle disposizioni di questo accordo.

7.3 Dopo la cessazione della licenza, il licenziatario deve cessare l'uso del software e cancellare tutte le copie.

8. Altre disposizioni

8.1 Le modifiche a questo accordo devono essere fatte per iscritto.

8.2 Se una disposizione di questo accordo fosse inefficace, le restanti disposizioni rimarranno in vigore.

8.3 Questo accordo e il rapporto giuridico tra licenziante e licenziatario sono soggetti alla legge svizzera. Il foro competente è presso la sede del licenziante.

9. Contatto

Per domande relative al contratto di licenza, si prega di contattare:

Combined Networks GmbH
Stefano Bosio
Löberenstrasse 10
CH-6300 Zugo - Svizzera

E-mail: stefano.bosio@combined.ch

Numero di telefono: +41 79 444 07 92

Utilizzando il software, il licenziatario conferma di aver letto e accettato le presenti condizioni.