

Le 8 domande da porsi sull'indipendenza IT

Una guida pratica per le PMI svizzere

Domanda	Combined	Altro fornitore
1. Quanto è facile uscire?	Architettura il più possibile modulare; Open Source dove offre vantaggi reali; singoli componenti sostituibili senza dover cambiare l'intero ambiente.	Dipende dal grado di integrazione e dalle tecnologie utilizzate. Più componenti fanno parte dello stesso ecosistema, più una sostituzione può diventare complessa.
2. Cosa succede quando un utente ha un problema e non riesce più ad accedere?	Contatto diretto con persone che conoscono l'ambiente del cliente. Conosciamo personalmente gli utenti e possiamo intervenire senza partire da zero.	Il supporto dipende dal modello del fornitore: può essere diretto, tramite partner o attraverso sistemi di supporto centralizzati.
3. Se domani decidessimo di cambiare piattaforma, come porteremmo via i nostri dati?	La portabilità dei dati fa parte della valutazione della soluzione. Evitiamo, dove possibile, dipendenze inutili da formati o piattaforme difficili da sostituire.	Dipende dalla piattaforma e dai servizi utilizzati. Esportare i dati non significa necessariamente che la migrazione sia semplice.
4. Quanto della nostra attività dipende oggi da Microsoft 365?	Il nostro datacenter è Azure-free e Microsoft 365-free. L'infrastruttura di Combined Networks GmbH è indipendente da questi ecosistemi e permette di scegliere altre tecnologie quando sono più adatte.	Una soluzione può essere fortemente basata sull'ecosistema Microsoft, con vantaggi di integrazione ma anche dipendenze da una piattaforma.
5. Potremmo ripristinare i nostri sistemi se l'ambiente principale non fosse più disponibile?	Backup e ripristino vengono considerati parte dell'architettura, non semplicemente come una copia dei dati. La soluzione viene scelta in funzione dell'ambiente.	Dipende dall'architettura e dagli strumenti di backup utilizzati. Un backup esistente non garantisce automaticamente un ripristino semplice e completo.
6. Quanto è sicuro il nostro security stack?	Sicurezza e indipendenza vengono valutate insieme. Combiniamo, quando opportuno, soluzioni proprietarie e Open Source invece di legare necessariamente tutto a un unico ecosistema.	La sicurezza può essere molto efficace anche all'interno di un ecosistema integrato. Il grado di dipendenza dipende dalla soluzione scelta.
7. Quali informazioni stiamo affidando ai servizi AI?	Valutiamo quali dati possono essere elaborati da servizi esterni e quali richiedono maggiore controllo. La scelta dello strumento deve tenere conto della natura delle informazioni.	Dipende dal servizio AI utilizzato, dalle sue condizioni e dalla configurazione adottata dall'azienda.
8. Quindi dobbiamo tornare tutti all'IT locale?	No. Cloud, software proprietario e servizi esterni possono essere la scelta giusta. L'obiettivo è mantenere una scelta consapevole e ridurre le dipendenze non necessarie.	Anche una soluzione fortemente basata sul cloud può essere sensata. La questione è conoscere le dipendenze che ne derivano.

La colonna "Altro fornitore" descrive possibili modelli di approccio e non costituisce una valutazione di singoli concorrenti.