



Zugersee

Combined

Software Catalog

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Combined Networks GmbH

Löberenstrasse 10

CH-6300 Zug - Schweiz

Version	Datum	Bemerkungen
2.0	19.03.2025	Erste Version

Inhaltsverzeichnis

Was ist Combined Software Catalog?	4
Warum ist Combined Software Catalog wichtig?	5
Leistungsbeschreibung	6
Basisleistungen	6
Leistungen nach Aufwand	7
Lizenz-Hinweis	7
Systemanforderungen	8
Infrastruktur	8
Häufig gestellten Fragen	9
Lizenzvereinbarung	10

Was ist Combined Software Catalog?

Combined Networks GmbH bietet die perfekte Kombination aus Schwachstellenmanagement und effizienter Anwendungsverwaltung. Als Spezialist für Workplace-Management und Softwarepaketierung haben wir eine kompromisslose Lösung entwickelt: den Combined Software Catalog.

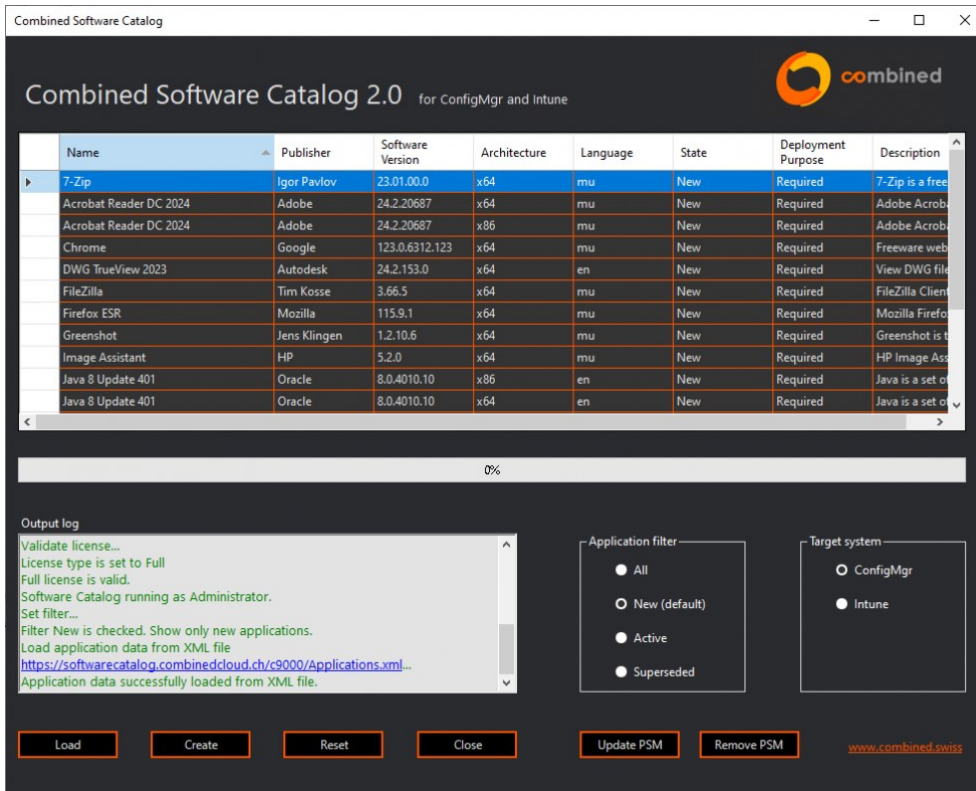
Combined Software Catalog ermöglicht es KMUs und grossen Unternehmen, Anwendungen schnell und sicher zu aktualisieren – mit massgeschneiderten Installationsroutinen, die individuell für jedes Unternehmen konfiguriert werden.

Für Unternehmen, die bereits den Microsoft Configuration Manager nutzen, bietet Combined Software Catalog einen automatisierten Service, mit dem Softwarepakete als jährliches Abonnement zu einem deutlich günstigeren Preis als bei herkömmlichen Paketierungsdiensten bereitgestellt werden.

Combined Software Catalog umfasst Hunderte von Standardanwendungen und kann mit Spezialanwendungen erweitert werden. Unsere Lösung überträgt automatisch alle im Vorfeld definierten Softwarepakete auf Ihren Server, integriert diese in den Configuration Manager und ermöglicht so eine schnelle Bereitstellung – ohne zusätzliche Paketierungskosten und zu einem unschlagbaren Preis.

Der Software Catalog ist auch für Microsoft Intune verfügbar.

Die Kombination aus leistungsstarkem Patch-Management und professioneller Softwarepaketierung macht Combined Software Catalog zur effizientesten und kostengünstigsten Lösung in der Schweiz.



Name	Publisher	Software Version	Architecture	Language	State	Deployment Purpose	Description
7-Zip	Igor Pavlov	23.01.00.0	x64	mu	New	Required	7-Zip is a free
Acrobat Reader DC 2024	Adobe	24.2.20687	x64	mu	New	Required	Adobe Acrobat
Acrobat Reader DC 2024	Adobe	24.2.20687	x86	mu	New	Required	Adobe Acrobat
Chrome	Google	123.0.6312.123	x64	mu	New	Required	Freeware web
DWG TrueView 2023	Autodesk	24.2.153.0	x64	en	New	Required	View DWG file
FileZilla	Tim Kosse	3.66.5	x64	mu	New	Required	FileZilla Client
Firefox ESR	Mozilla	115.9.1	x64	mu	New	Required	Mozilla Firefox
Greenshot	Jens Klingen	1.2.10.6	x64	mu	New	Required	Greenshot is t
Image Assistant	HP	5.2.0	x64	mu	New	Required	HP Image Ass
Java 8 Update 401	Oracle	8.0.4010.10	x86	en	New	Required	Java is a set o
Java 8 Update 401	Oracle	8.0.4010.10	x64	en	New	Required	Java is a set o

Output log

```

Validate license...
License type is set to Full
Full license is valid.
Software Catalog running as Administrator.
Set filter...
Filter New is checked. Show only new applications.
Load application data from XML file
https://softwarecatalog.combinedcloud.ch/c9000/Applications.xml...
Application data successfully loaded from XML file.
  
```

Application filter

- All
- New (default)
- Active
- Superseded

Target system

- ConfigMgr
- Intune

Buttons: Load, Create, Reset, Close, Update PSM, Remove PSM

www.combined.swiss

Warum ist Combined Software Catalog wichtig?

Ohne Anwendungen ist jedes Betriebssystem eingeschränkt. Anwendungen für Grafik, Buchhaltung, Textverarbeitung, Kalkulation, Präsentationen, Kundenverwaltung oder für die Steuerung von Industriemaschinen – die Auswahl ist riesig. Jedes Unternehmen nutzt Dutzende, wenn nicht Hunderte von Anwendungen, die auf verschiedenen Geräten verteilt sind.

Fast alle Sicherheitslücken betreffen Anwendungen auf Benutzergeräten. Was einst ein fester Computer im Unternehmen war, hat sich zu einem mobilen, dynamischen Gerät entwickelt, das mit einer Vielzahl von Anwendungen und ständig wechselnden Internetdiensten verbunden ist. Hunderte von Softwareprogrammen mit potenziellen (Sicherheits-)Lücken machen Endgeräte zu einem Ziel für Cyberkriminelle, die in Unternehmen eindringen wollen.

Warum ist es wichtig, Anwendungen auf Benutzergeräten zu verwalten?

Viele Unternehmen wissen nicht einmal, wie viele und welche Anwendungen auf ihren Geräten ausgeführt werden. Oftmals wird nur das Betriebssystem und die bekannte Software aktualisiert, wodurch eine grosse Angriffsfläche entsteht, die von Kriminellen ausgenutzt werden kann.

Die Bedrohungen haben sich weiterentwickelt. Klassische Viren sind kaum noch ein Problem, aber neue Gefahren wie Ransomware, Coin Miner und potenziell unerwünschte Anwendungen (PUAs) stellen eine ernsthafte Bedrohung dar. Ein paar Dutzend oder hundert Server abzuschalten und die Benutzer im Dunkeln zu lassen, kostet nicht nur Geld, sondern kann auch das Überleben eines Unternehmens gefährden – besonders in schwierigen Zeiten.

Wie lässt sich der Dschungel der Anwendungen effektiv verwalten?

Es gibt viele Lösungen für Patch-Management – von kostenlosen Tools bis hin zu komplexen Softwarelösungen. Doch günstige Optionen bieten oft nur begrenzte Möglichkeiten: Sie erlauben Updates, bieten aber wenig Flexibilität und Anpassung der Installationsprozesse. Ausgereifere Lösungen bieten mehr Optionen, wie z. B. die Integration in Microsoft Configuration Manager oder Intune. Doch diese fortschrittlichen Lösungen sind oftmals zu teuer für KMUs.

Leistungsbeschreibung

Das Combined Software Catalog steht als Jahresabonnement zur Verfügung und ist unabhängig von der Anzahl der verwalteten Geräte. Es bietet eine effiziente Lösung zur Paketierung, Bereitstellung und Verwaltung von Softwareanwendungen für Ihre Configuration Manager (ConfigMgr)- und Intune-Umgebungen.

Editionen:

Silver Edition: Beinhaltet Freeware- und Open Source-Anwendungen.

Gold Edition: Beinhaltet Lizenzierte Anwendungen sowie Fachanwendungen.

Basisleistungen

Verwaltung und Bereitstellung von Softwarepaketen: Wir übernehmen die Paketierung und Bereitstellung sämtlicher Software-Anwendungen (je nach Edition und Abonnement), die Sie benötigen. Diese Pakete werden von uns getestet und auf unserem sicheren Webserver zur Verfügung gestellt. Mit unserem Tool können Sie die neuesten Versionen der Softwareanwendungen herunterladen und auf Ihrer Infrastruktur bereitstellen.

Automatisierte Installation und Verteilung: Nach dem Herunterladen der Softwarepakete über unser Tool können Sie diese direkt auf Ihren Configuration Manager Server kopieren und automatisch die Anwendung erstellen. Alternativ können Sie die Anwendungen auf Intune hochladen, um die Anwendungserstellung und -verteilung automatisch vorzunehmen.

Schnelle Bereitstellung neuer Anwendungspakete: Sobald der Hersteller neue Versionen oder Updates veröffentlicht, stellen wir Ihnen die neuen Pakete innerhalb von ca. 1 bis 5 Tagen zur Verfügung (Best-Effort-Prinzip). Wir versuchen eine zeitnahe Bereitstellung, damit Sie mit den neuesten Softwareversionen arbeiten können.

Online- und Vor-Ort-Schulung: Eine kostenlose Online-Schulung für die Nutzung des Software Catalogs ist inkludiert. Darüber hinaus bieten wir Vor-Ort-Schulungen nach Aufwand und Absprache an, um sicherzustellen, dass Ihr Team die Software effizient einsetzen kann.

Qualitätssicherung: Alle Pakete werden auf unserer Configuration Manager-Umgebung getestet, um eine reibungslose Integration in Ihre Infrastruktur zu gewährleisten. Dies stellt sicher, dass die bereitgestellten Softwarepakete keine Fehler aufweisen und problemlos in Ihrem System funktionieren.

Anpassung der Pakete: Falls erforderlich, passen wir die Softwarepakete an die spezifischen Anforderungen Ihrer Infrastruktur an, damit die Anwendungen optimal auf Ihre Umgebungen abgestimmt sind.

Paketumfang: Das Basis-Abo des Software Catalog umfasst 1 bis maximal 24 Softwarepakete. Ab 25 Paketen fallen zusätzliche Kosten an.

Leistungen nach Aufwand

Konfigurationsänderungen und Anpassungen: Änderungen und Anpassungen, die mehr als 0.25 Stunden Aufwand pro Auftrag erfordern, werden nach Aufwand berechnet. Dies gilt für komplexere Paketänderungen oder Infrastruktur-Anpassungen.

Ausführliche Tests auf Gerätetypen: Bei Bedarf führen wir ausführliche Tests auf den spezifischen Gerätetypen des Kunden durch, um sicherzustellen, dass die Softwareanwendungen unter realen Bedingungen optimal funktionieren.

Wartung und Support der Configuration Manager- und Intune-Infrastruktur: Alle Aufträge, die nicht mit dem Software Catalog in Verbindung stehen (z. B. Wartung der ConfigMgr-Infrastruktur oder Support für andere Systemkomponenten), werden ebenfalls nach Aufwand verrechnet.

Problemanalyse und Fehlerbehebung: Bei fehlerhaften Anwendungen übernehmen wir die Problemanalyse, arbeiten mit den Herstellern zusammen, um Softwarebugs zu beheben und kümmern uns um Sicherheitslücken in den Anwendungen.

Combined Service Desk Silber: Support während unserer Bürozeiten gemäss Webseite. Support-Leistungen werden separat verrechnet. Detaillierte Informationen zu den Service-Levels und Leistungen finden Sie in der Leistungsbeschreibung für den Servicedesk.

Lizenz-Hinweis

Wir stellen ausschliesslich vorgefertigte Pakete zur automatischen Softwareverteilung und zum Patch-Management bereit. Die Beschaffung der erforderlichen Lizenzen sowie die Registrierung der Software beim Hersteller liegen in der Verantwortung des Kunden und sind nicht Bestandteil unseres Angebots.

Systemanforderungen

Infrastruktur

Combined Software Catalog richtet sich an Kunden, die eine eigene Microsoft Configuration Manager-Infrastruktur oder Microsoft Intune nutzen:

Systemanforderungen für Configuration Manager:

- ✓ Es wird die ConfigMgr Current Branch Edition unterstützt, die gemäss dem Microsoft Support Life Cycle noch aktiv ist.
- ✓ Die Anwendungspakete benötigen einen Ablageort – entweder lokal auf dem ConfigMgr Server oder auf einer Freigabe eines Dateiservers.
- ✓ Der Name der Freigabe kann frei gewählt werden. Es kann auch eine bestehende Freigabe verwendet werden. Allerdings darf die Ordnerstruktur innerhalb der Freigabe nicht manuell verändert werden, da die Automation sonst nicht mehr funktioniert.
- ✓ Die PowerShell-Skripte sind signiert. Der Kunde muss die Zertifikate unserer Stammzertifizierungsstelle in seiner Umgebung verteilen, um die Skripte ausführen zu können.

Systemanforderungen für Intune:

- ✓ MgGraph und Intune PowerShell Module.
- ✓ App Registration im Intune mit den entsprechenden Berechtigungen.
- ✓ Die PowerShell-Skripte sind signiert. Der Kunde muss die Zertifikate unserer Stammzertifizierungsstelle in seiner Umgebung verteilen, um die Skripte ausführen zu können.

Häufig gestellten Fragen

Wie sind die Vertragsbedingungen?

Die Vertragsbedingungen sind im Dokument «Service Level Agreement» (SLA) sowie auf unserer Webseite festgehalten.

Kann ich den Software Catalog testen?

Sehr gerne! Wir stellen Ihnen auf Anfrage einige Pakete zu Demozwecken zur Verfügung.

Was passiert mit der Software und den Daten bei einer Kündigung des Vertrages?

Wenn der Kunde den Software Catalog nicht mehr nutzen möchte, darf er die bereits gelieferten Anwendungspakete weiterhin behalten und nutzen. Der Support für diese Pakete wird jedoch kostenpflichtig (Stundensatz gemäss Preisliste). Es werden keine neuen Pakete mehr geliefert.

Funktioniert der Software Catalog auch mit älteren ConfigMgr-Versionen?

Nein. Die Automation wurde speziell für die ConfigMgr Current Branch entwickelt und wird ausschliesslich mit dieser oder neueren Versionen ausführlich getestet.

Was passiert, wenn eine Anwendung einen speziellen Fehlerexit-Code meldet?

Liefern Sie uns bitte die Logdatei, und wir passen das Paket entsprechend an, sodass die Installation fehlerfrei läuft. Diese Dienstleistung ist im Abonnement enthalten und wird kostenlos angeboten.

Werden auch Fachanwendungen geliefert?

Selbstverständlich! Unser Software-Katalog ist in zwei Abonnement-Varianten erhältlich:

Silver Edition: Die Basisvariante umfasst alle Standardanwendungen (Freeware- und Open Source-Anwendungen).

Gold Edition: Die erweiterte Variante beinhaltet zusätzlich alle vom Kunden definierten Fachanwendungen.

Lizenzvereinbarung

1. Präambel

1.1 Diese Software-Lizenzvereinbarung ("Vereinbarung") wird zwischen Combined Networks GmbH, ("Lizenzgeber") und dem Nutzer ("Lizenznehmer") geschlossen. Durch die Installation, den Zugriff oder die Nutzung der Software Combined Software Catalog ("Software") erklärt sich der Lizenznehmer mit den Bedingungen dieser Vereinbarung einverstanden.

2. Lizenzgewährung

2.1 Der Lizenzgeber gewährt dem Lizenznehmer eine nicht-exklusive, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz zur Nutzung der Software für interne geschäftliche Zwecke.

2.2 Der Lizenznehmer ist nicht berechtigt, die Software zu vervielfältigen, zu vertreiben, zu unterlizenzieren oder Dritten zur Verfügung zu stellen, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Lizenzgebers vor.

3. Einschränkungen

3.1 Der Lizenznehmer darf die Software nicht dekompileieren, zurückentwickeln (Reverse Engineering), modifizieren oder abgeleitete Werke davon erstellen.

3.2 Der Lizenznehmer darf keine Sicherheitsmechanismen der Software umgehen oder manipulieren.

3.3 Die Software darf nicht für illegale oder unautorisierte Zwecke genutzt werden.

4. Eigentumsrechte

4.1 Die Software bleibt Eigentum des Lizenzgebers. Alle Urheberrechte, Markenrechte und sonstigen geistigen Eigentumsrechte verbleiben beim Lizenzgeber. Diese Vereinbarung überträgt keine Eigentumsrechte an den Lizenznehmer.

5. Gewährleistungsausschluss

5.1 Die Software wird "wie besehen" bereitgestellt, ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung. Der Lizenzgeber übernimmt keine Garantie für die Fehlerfreiheit oder Eignung der Software für bestimmte Zwecke.

6. Haftungsbeschränkung

6.1 Der Lizenzgeber haftet nicht für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die durch die Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung der Software entstehen. Die Haftung ist auf die Höhe einer Monatsgebühr des Jahresabonnements beschränkt.

7. Laufzeit und Beendigung

7.1 Diese Lizenz tritt mit der Installation oder Nutzung der Software in Kraft und bleibt bis zur Kündigung bestehen.

7.2 Der Lizenzgeber kann diese Lizenz kündigen, wenn der Lizenznehmer gegen eine der Bestimmungen dieser Vereinbarung verstösst.

7.3 Nach Beendigung der Lizenz hat der Lizenznehmer die Nutzung der Software einzustellen und alle Kopien zu löschen.

8. Sonstige Bestimmungen

8.1 Änderungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform.

8.2 Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt.

8.3 Diese Vereinbarung und das Rechtsverhältnis zwischen Lizenzgeber und Lizenznehmer unterstehen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist am Sitz der Lizenzgeber.

9. Kontakt

Bei Fragen zur Lizenzvereinbarung wenden Sie sich an:

Combined Networks GmbH
Stefano Bosio
Löberenstrasse 10
CH-6300 Zug - Schweiz

E-Mail: stefano.bosio@combined.ch

Telefonnummer: +41 79 444 07 92

Durch die Nutzung der Software bestätigt der Lizenznehmer, diese Bedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.