



Zugersee

Combined

SECUREnetwork

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Combined Networks GmbH

Löberenstrasse 10

CH-6300 Zug - Schweiz

In einer zunehmend vernetzten Welt ist es für Unternehmen unerlässlich, ihre IT-Infrastruktur vor einer Vielzahl von Bedrohungen zu schützen. Cyberkriminelle entwickeln ständig neue Angriffsstrategien, um Schwachstellen auszunutzen und in Netzwerke einzudringen.

Daher wird die Netzwerksicherheit zu einer der zentralen Säulen der IT-Strategie eines Unternehmens. Ein kompromittiertes Netzwerk kann nicht nur zu einem Verlust von Daten führen, sondern auch den Ruf und die Geschäftsbeziehungen eines Unternehmens nachhaltig schädigen.



Diese Leistungsbeschreibung unterliegt laufenden Anpassungen aufgrund technologischer Entwicklungen oder Änderungen durch Drittanbieter. Der Funktionsumfang und die Verfügbarkeit einzelner Leistungen können sich durch Updates oder Änderungen seitens der Softwarelieferanten ändern. Massgeblich ist die jeweils aktuelle Version, die auf unserer Webseite veröffentlicht wird, sowie die offiziellen Angaben der jeweiligen Softwarelieferanten.

Die Vertragsbedingungen sind im Dokument «Service Level Agreement» (SLA) sowie auf unserer Webseite festgehalten.

Die Vorteile von **Combined SECUREnetwork** für kleine und mittlere Unternehmen:

Managed Firewall

Unsere Managed Firewall Services bieten eine umfassende Sicherheitslösung für Ihr Netzwerk. Zu den inkludierten Leistungen gehören:

Regelmässige Firmware-Updates: Wir führen regelmässige Firmware-Updates durch, um sicherzustellen, dass Ihre Firewall immer mit den neuesten Funktionen und Sicherheitsupdates ausgestattet ist.

Regelmässige Konfigurationsanpassungen nach Best Practices: Die Firewall-Konfiguration wird regelmässig überprüft und angepasst, um Sicherheitslücken zu vermeiden und die Performance zu optimieren.

Überprüfung und Analyse von Logs: Wir überprüfen regelmässig die Firewall-Logs und analysieren diese stichprobenartig auf potenzielle Bedrohungen oder Auffälligkeiten. Bei Updates erfolgt eine manuelle Prüfung der Logs, um sicherzustellen, dass keine Fehler oder Anomalien auftreten. Eine laufende Überwachung (Monitoring) ist nicht inkludiert, kann jedoch optional gegen Aufwand konfiguriert werden.

Verwaltungsaufgaben: Anpassungen an Firewall-Regeln, Portweiterleitungen, VPN-Konfigurationen und anderen sicherheitsrelevanten Einstellungen sind inkludiert, sofern sie den üblichen Rahmen von maximal 0.25 Stunden pro Aufgabe nicht überschreiten. Übersteigt der Aufwand diesen Rahmen, werden darüber hinausgehende Anpassungen kostenpflichtig und separat verrechnet.

Managed Switches

Unser Managed Switch Service sorgt für die effiziente Verwaltung und den reibungslosen Betrieb Ihrer Netzwerkswitches:

Regelmässige Firmware-Updates: Wir führen regelmässige Firmware-Updates durch, um sicherzustellen, dass Ihre Switches immer mit den neuesten Funktionen und Sicherheitsupdates ausgestattet sind.

Regelmässige Konfigurationsanpassungen nach Best Practices: Wir optimieren die Konfiguration der Switches, um den Netzwerkverkehr zu optimieren und sicherzustellen, dass Ihre Switches den bestmöglichen Betrieb bieten.

Verwaltungsaufgaben: Anpassung von Switch-Ports, VLANs, QoS (Quality of Service)-Einstellungen und anderen Konfigurationen sind inkludiert, sofern sie den üblichen Rahmen von maximal 0.25 Stunden pro Aufgabe nicht überschreiten. Übersteigt der Aufwand diesen Rahmen, werden darüber hinausgehende Anpassungen kostenpflichtig und separat verrechnet.

Managed Access Point

Für eine zuverlässige und leistungsstarke WLAN-Infrastruktur bieten wir die Verwaltung Ihrer Access Points:

Regelmässige Firmware-Updates: Wir führen regelmässige Firmware-Updates durch, um sicherzustellen, dass Ihre Access Points immer mit den neuesten Funktionen und Sicherheitsupdates ausgestattet sind.

Regelmässige Konfigurationsanpassungen nach Best Practices: Wir optimieren die Konfiguration der Access Points, um eine stabile und schnelle WLAN-Verbindung zu gewährleisten.

Verwaltungsaufgaben: Anpassung der WLAN-Sicherheitseinstellungen, SSID-Konfigurationen, Kanalzuweisungen und anderer relevanter Einstellungen sind inkludiert, sofern sie den üblichen Rahmen von maximal 0.25 Stunden pro Aufgabe nicht überschreiten. Übersteigt der Aufwand diesen Rahmen, werden darüber hinausgehende Anpassungen kostenpflichtig und separat verrechnet.

Support und Benutzerfreundlichkeit

Combined Service Desk Silber: Support während unserer Bürozeiten gemäss Webseite. Support-Leistungen werden separat verrechnet. Detaillierte Informationen zu den Service-Levels und Leistungen finden Sie in der Leistungsbeschreibung für den Servicedesk.

Drittanbieter-AGB gelten zusätzlich: Für bestimmte Komponenten und Softwarelösungen gelten die AGB von Drittanbietern.