

Die 8 Fragen zur IT-Unabhängigkeit

Ein praxisnaher Leitfaden für Schweizer KMU

Frage	Combined	Anderer Anbieter
1. Wie einfach wäre ein Ausstieg?	Auch eine stark cloudbasierte Lösung kann sinnvoll sein. Entscheidend ist, die damit verbundenen Abhängigkeiten zu kennen.	Hängt vom Grad der Integration und den eingesetzten Technologien ab. Je stärker die Komponenten in ein gemeinsames Ökosystem integriert sind, desto aufwendiger kann ein Austausch werden.
2. Was passiert, wenn ein Benutzer ein Problem hat und nicht mehr auf sein Konto zugreifen kann?	Direkter Kontakt mit Personen, die die Umgebung des Kunden kennen. Wir kennen die Benutzer persönlich und können deshalb helfen, ohne zuerst die gesamte Situation neu analysieren zu müssen.	Der Support hängt vom Modell des Anbieters ab: direkt, über einen Partner oder über zentrale Supportsysteme.
3. Wenn wir morgen die Plattform wechseln würden: Wie bekommen wir unsere Daten heraus?	Datenportabilität wird bei der Planung berücksichtigt. Wo möglich, vermeiden wir unnötige Abhängigkeiten von Formaten oder Plattformen, die später nur schwer ersetzt werden können.	Hängt von der verwendeten Plattform und den jeweiligen Diensten ab. Ein Datenexport bedeutet nicht automatisch, dass eine Migration einfach ist.
4. Wie stark hängt unser Unternehmen heute von Microsoft 365 ab?	Unser Rechenzentrum ist Azure-free und Microsoft-365-free. Die Infrastruktur von Combined ist unabhängig von diesen Ökosystemen. Dadurch können wir andere Technologien einsetzen, wenn sie für den jeweiligen Anwendungsfall besser geeignet sind.	Eine Lösung kann stark auf dem Ökosystem eines Anbieters basieren. Das bietet Vorteile bei der Integration, schafft aber gleichzeitig entsprechende Abhängigkeiten.
5. Könnten wir unsere Systeme wiederherstellen, wenn die primäre Umgebung nicht mehr verfügbar wäre?	Backup und Wiederherstellung werden als Teil der Gesamtarchitektur betrachtet – nicht einfach als Kopie der Daten. Die Lösung wird auf die konkrete Umgebung und ihre Anforderungen abgestimmt.	Hängt von der Architektur und den eingesetzten Backup-Werkzeugen ab. Ein vorhandenes Backup garantiert nicht automatisch eine einfache und vollständige Wiederherstellung.
6. Wie sicher ist unser Security Stack?	Sicherheit und Unabhängigkeit werden gemeinsam betrachtet. Wo sinnvoll, kombinieren wir proprietäre und Open-Source-Lösungen, anstatt die gesamte Umgebung zwingend an ein einziges Ökosystem zu binden.	Auch innerhalb eines integrierten Ökosystems kann eine sehr hohe Sicherheit erreicht werden. Der Grad der Abhängigkeit hängt von der gewählten Lösung ab.
7. Welche Informationen geben wir an AI-Dienste weiter?	Wir beurteilen, welche Daten von externen Diensten verarbeitet werden können und bei welchen Informationen mehr Kontrolle erforderlich ist. Die Wahl des Werkzeugs muss auch die Art der verarbeiteten Daten berücksichtigen.	Hängt vom verwendeten AI-Dienst, seinen Bedingungen und der Konfiguration durch das Unternehmen ab.
8. Müssen wir deshalb alle zurück zur lokalen IT?	Nein. Cloud, proprietäre Software und externe Dienste können die richtige Wahl sein. Entscheidend ist, bewusst zu wählen und unnötige Abhängigkeiten zu reduzieren.	Auch eine stark cloudbasierte Lösung kann sinnvoll sein. Entscheidend ist, die damit verbundenen Abhängigkeiten zu kennen.

Die Spalte „Anderer Anbieter“ beschreibt mögliche Ansätze und stellt keine Bewertung einzelner Mitbewerber dar.